

Příručka pro řidiče



INTERNATIONALE  **LKW WALTER**
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Centrála Vídeň / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Pobočka Kufstein / Tyrolsko: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
RAKOUSKO

Vážená řidičko! Vážený řidiči!

Jste naší vizitkou!

Máte rozhodující podíl na tom, jaký dojem získají zákazníci o kvalitě našich služeb. Jen s Vaší pomocí dokážeme vyhovět potřebám našich zákazníků a tím dlouhodobě zabezpečit další zakázky pro Vás i pro nás. Přispějte tedy svým přátelským vystupováním, čistým zevnějškem a svědomitým jednáním.

V tomto **novém vydání naší Příručky pro řidiče** Vás chceme informovat o všech hlavních požadavcích našich zákazníků i o pracovních pokynech LKW WALTER. Další podrobnosti najdete v našich přepravních příkazech.

Přečtěte si, prosím, naši Příručku pro řidiče pozorně, mějte ji stále u sebe v kabině a řiďte se našimi pracovními pokyny. Pokud by se Vám některé body v Příručce pro řidiče zdály nesrozumitelné, kontaktujte nás.

Děkujeme Vám za dosavadní spolupráci a těšíme se na její úspěšné pokračování.

Šťastnou cestu Vám přeje LKW WALTER.



Případné dotazy k Příručce pro řidiče nebo k přepravnímu příkazu Vám vždy rádi zodpoví naši disponenti a disponentky.

Jméno Vaší kontaktní osoby a přímou telefonní linku naleznete na každém přepravním příkazu.

Poznámka:



Příručka pro řidiče LKW WALTER byla vypracována na základě "Behaviour Based Safety" (= Bezpečnost založená na chování) – směrnice pro bezpečné řízení, nakládání a vykládání nákladních vozidel (vydává ji ECTA, EPCA a CEFIC) a na základě ECTA "Responsible Care Core Principles" (= Klíčové principy zodpovědné péče).

Stav: listopad 2009

Za text a obsah odpovědni:

pan Bernhard Haidacher

pan Gerhard Müller

Obsah:

1. Komunikace s LKW WALTER	6
1.1. Telematická zařízení	6
2. Kontrola před jízdou	7
2.1. Jste způsobilí k jízdě?	7
2.2. Co kontrolovat před jízdou?.....	7
2.2.1. Doklady	7
2.2.2. Vozidlo	7
2.2.3. Povinná výbava vozidla	8
2.2.4. Povinná osobní bezpečnostní výbava	8
2.3. Obsah přepravního příkazu	9
3. Jízda	10
3.1. Bezpečnost při jízdě!	10
3.2. Únava!	10
3.3. Bezpečnost při parkování!	11
3.4. Defenzivní, bezpečná a ekologická jízda	12
3.4.1. Defenzivní a bezpečná jízda	12
3.4.2. Ekologická jízda	12
3.4.3. Co přináší defenzivní, bezpečná a ekologická jízda?	13
4. Nakládka a vykládka	13
4.1. Hlášení se na nakládce a na vykládce	13
4.1.1. Zpětné hlášení o nakládce a vykládce pro LKW WALTER	14
4.2. Provozní řád a bezpečnostní předpisy na nakládce a vykládce	14
4.2.1. Checkpointy	14
4.2.2. Osobní bezpečnostní výbava (PSA).....	15
4.2.3. Bezpečné a zodpovědné jednání	16
4.3. Upozornění na možné zdroje rizik a nebezpečí	17
4.4. Dokumenty	18
4.4.1. Dokumenty na nakládce	18
4.4.2. Dokumenty v kombinované dopravě	19
4.4.3. Dokumenty na vykládce	19
4.4.4. Celní odbavení	20
4.4.5. Neutralizace	20

4.5.	Zacházení s firemními a celními plombami.....	21
4.5.1.	Firemní plomby	21
4.5.2.	Celní plomby	21
4.5.3.	Kontroly na cestě	21
4.6.	Zajištění nákladu	21
4.6.1.	Zajištění nákladu v kombinované dopravě (silnice-železnice).....	22
4.7.	Postup v případě poškození nebo chybějícího zboží při nakládce a vykládce	23
4.7.1.	Co zkontroluji na nakládce?	23
4.7.2.	Co zkontroluji na vykládce?.....	23
4.7.3.	Co dělat v případě poškození, chybějícího množství a jiných odchylek?	23
4.7.4.	Pečlivé zacházení s nákladem	23
4.8.	Kontrola váhy	24
4.9.	Výměnné palety	24
4.9.1.	Převoz palet	24
4.9.2.	Výměna palet	24
4.10.	Okamžité hlášení při prodlevách/zpoždění a odchylkách od přepravního příkazu	25
5.	Přepava nebezpečného zboží (ADR)	26
6.	Postup v nouzových situacích	27
6.1.	Nehoda/nouzová situace	27
6.2.	Krádež/přepadení.....	27
6.3.	Pandemie (infekční nemoci přesahující hranice zemí).....	28
7.	Zvláštnosti	28
7.1.	Zbraně	28
7.2.	Problematika uprchlíků.....	28
7.3.	Pašování – alkohol – drogy	28
7.4.	Zacházení s důvěrnými firemními informacemi.....	29
7.5.	Bezpečnostní tipy pro majitele tankovacích karet	29
8.	Evropské tísňové linky	30